 

**Τεχνολογία Λογισμικού**

ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2022-2023

****

**USE CASES-v0.1**

Contributors:

Peer Reviewer:

**Μέλη**

* **Βλάχος Σπύρος ΑΜ: 1067377**
* **Διπλούδης Ιωάννης ΑΜ: 1067397**
* **Θεοδώρου Μιχάλης ΑΜ: 1067391**
* **Πολυδώρου Μαύρα ΑΜ: 1064885**
* **Φραγκούλης Χρήστος ΑΜ:1070776**

------3)Αξιολόγηση εμπειρογνώμονα------

---Βασική ροή---

Βήμα-1- Ο χρήστης επιλέγει τον εμπειρογνώμονα που θέλει να αξιολογήσει πατώντας το όνομά του

Βήμα-2- Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην σελίδα του εμπειρογνώμονα

Βήμα-3- Ο χρήστης πατάει στην επιλογή αξιολόγησης που υπάρχει στην στην προσωπική σελίδα του εμπειρογνώμονα

Βήμα-4- Το σύστημα καλεί τον χρήστει να δώσει μία βαθμολογία ή να αφήσει κάποιο σχόλιο

Βήμα-5- Ο χρήστης αξιολογεί τον εμπειρογνώμονα πατώντας στην επιθυμητή βαθμολογία

Βήμα-6- Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί υποβολής αξιολόγησης

Βήμα-7- Το σύστημα ολοκληρώνει την υποβολή

-Εναλλακτική ροή 1-

Βήμα-5.1- Ο χρήστης αξιολογεί τον εμπειρογνώμονα γράφοντας το επιθυμητό σχόλιο

Βήμα-6.2- Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί υποβολής αξιολόγηση

Βήμα-7.3- Το σύστημα ολοκληρώνει την υποβολή

-Εναλλακτική ροή 2-

Βήμα-5.1- Ο χρήστης αξιολογεί τον εμπειρογνώμονα γράφοντας το επιθυμητό σχόλιο και πατώντας στην επιθυμητή βαθμολογία

Βήμα-6.2- Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί υποβολής αξιολόγηση

Βήμα-7.3- Το σύστημα ολοκληρώνει την υποβολή

------4)Η χρήση AI για bet-recommendation------

---Βασική ροή---

Βήμα-1- Ο χρήστης επιλέγει την λίστα των προτεινόμενων

Βήμα-2- Το σύστημα ανοίγει την σελίδα των προτεινόμενων

Βήμα-3- Ο αλγόριθμος του συστήματος χρησιμοποιεί παλαιότερες επιλογές του χρήστη για να διαμορφώσει μία λίστα προτεινόμενων για τον χρήστη

Βήμα-4- Το σύστημα εμφανίζει τις τελικές προτάσεις του

-Εναλλακτική ροή 1-

Βήμα-3.1- Ο αλγόριθμος του συστήματος δεν εντοπίζει προηγούμενη χρήση του λογαριασμού και δε μπορεί να διαμορφώσει λίστα προτεινόμενων

Βήμα-4.2- Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και την επιλογή συνέχειας

Βήμα-5.3- Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί συνέχειας

Βήμα-6.4- Το σύστημα Εμφανίζει τον χρήστη πίσω στην αρχική οθόνη

------5)Έγκριση-αξιολόγηση για την δημιουργία expert ενός χρήστη------

---Βασική ροή---

Βήμα-1- Ο χρήστης επιλέγει το προφίλ του

Βήμα-2- Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα προφίλ

Βήμα-3- Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή αναβάθμισης σε expert

Βήμα-4- Το σύστημα στέλνει το αίτημα προς αξιολόγηση

Βήμα-5- Άλλοι ειδικοί λαμβάνουν και ελέγχουν το αίτημα

Βήμα-6- Οι ειδικοί στέλνουν το πόρισμά τους στο σύστημα

Βήμα-7- Το σύστημα στέλνει μήνυμα έγκρισης στον χρήστη

Βήμα-8- Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί επιβεβαίωσης

Βήμα-9- Το σύστημα αναβαθμίζει τον χρήστη σε expert

-Εναλλακτική ροή 1-

Βήμα-7.1- Το σύστημα στέλνει μήνυμα απόρριψης στον χρήστη

Βήμα-8.2- Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί επιβεβαίωσης

Βήμα-9.2- Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην σελίδα προφίλ

Δημιουργια δημοπρασιας

**περιγραφή**

Ο χρήστης(seller) επιθυμεί να δημιουργήσει μια δημοπρασία για να πουλήσει ένα αντικείμενο.

**Βασική ροή:**

βημα 1ο seller επιθυμει να πουλήσει ένα αντικείμενο

βήμα 2:από το βασικό μενού επιλέγει το κουμπί για δημιουργία δημοπρασίας

βημα 3:To σύστημα εμφανίζει την σελίδα συμπλήρωσης στοιχείων για την δημοπρασία

βημα4:Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να προσδιορίσει τις ημερομηνίες (έναρξη και λήξη)της δημοπρασίας

βημα 5:Ο χρήστης επιλέγει σωστές ημερομηνίες και τις υποβάλλει

βημα 6:Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να δώσει τις χρηματικές τιμές (κατώτατο όριο,διαφορά ανάμεσα σε προσφορές)

βημα 7:Ο χρήστης υποβάλλει τις τιμές

βημα8: Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να δώσει την περιγραφή, τις φωτογραφίες και τα tags του προϊόντος

βημα 9:Ο χρήστης υποβάλει τα αρχεία σωστά και επιλέγει το πλήκτρο καταχωρήσεις

βήμα 10:Το σύστημα καταχωρεί την δημοπρασία και την κάνει διαθέσιμη σύμφωνα με τις ημερομηνίες που υποβλήθηκαν

**εναλλακτική ροή 1:**

**περιγραφή**

Χρήση λανθασμένων ημερομηνιών

**Ροή:**

βήμα5.1:Ο χρήστης επιλέγει μη έγκυρες ημερομηνίες

βημα6.1:Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα λάθους και ξαναεπαναλαμβάνει το βήμα 5

**εναλλακτική ροή 2:**

**περιγραφή**

Υποβολή λάθος αρχείων που δεν τα δέχεται το σύστημα

**Ροή:**

βήμα9.1:Ο χρήστης υποβάλει λάθος αρχεία για φωτογραφίες ή δεν συμπληρώνει κάποια περιγραφή

βήμα 10.1:Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα λάθους και ξαναεπαναλαμβάνει το βήμα 9

**εναλλακτική ροή 3:**

βήμα9.2:Ο χρήστης κάνει σωστή υποβολή αλλά στο τέλος επιλέγει το κουμπί ακύρωσης

βήμα10.2:Το σύστημα εμφανίζει παράθυρο και ζητείται η επιλογή έξοδος ή ξανασυμπλήρωση

βημα11.1:ο χρήστης επιλέγει έξοδος

βημα12.1:To σύστημα τον βγάζει στην αρχική οθόνη

βήμα11.2:Ο χρήστης επιλέγει συμπλήρωση ξανά των στοιχείων

βήμα12.2:Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 1

**Αιτηση για γνώμη εμπειρογνώμονα απο buyer:**

**περιγραφή**

Όταν ένας χρήστης τύπου buyer θέλει να πάρει την γνώμη ενός ειδικού για να αγοράσει ένα αντικείμενο.

**Βασική ροή:**

βήμα 1:Ένας buyer θέλει να πάρει την γνώμη ενός ειδικού για μια δημοπρασία

βήμα 2: Ο χρήστης κατα την εξέλιξη μιας δημοπρασίας επιλέγει το πλήκτρο αίτηση σε ειδικό

βήμα 3:Το σύστημα κάνει έλεγχο για τον εναπομείναντα χρόνο της δημοπρασίας και βρίσκει πως είναι επαρκής

βήμα 4:Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και στην συνεχεια μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα αναζήτησης expert

βήμα 5:Το σύστημα εμφανίζει την λίστα ανανεωμένη χρησιμοποιώντας τα tags που έχουν συμπεριληφθεί στην δημοπρασία και την φιλτράρει έτσι ώστε να εμφανίζονται πρώτα οι πιό ενεργοί εμπειρογνώμονες

βήμα 6: Ο χρήστης επιλέγει από την λίστα ένα εμπειρογνώμονα

βήμα 7:Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του εμπειρογνώμονα

βήμα 8: Ο χρήστης επιλέγει αυτόν τον εμπειρογνώμονα και πατάει το πλήκτρο αποστολή μηνύματος σε expert

βήμα 9:Το σύστημα στέλνει τις πληροφορίες στον expert και εμφανίζει παράθυρο που δίνει την επιλογή για direct chat με τον buyer

βημα 10: Ο expert επιλέγει να στείλει την άποψή του στον buyer και πατάει το πλήκτρο αποδοχής direct chat

βημα 11: Το σύστημα ανοίγει το direct chat μεταξυ του buyer και του expert

**εναλλακτική ροή 1:**

**περιγραφή**

Ο εναπομείναντας χρόνος της δημοπρασίας είναι πολύ μικρός για να γίνει αίτηση για γνώμη εμπειρογνώμονα

βήμα 3.1:Το σύστημα κάνει έλεγχο για τον εναπομείναντα χρόνο της δημοπρασίας και βρίσκει πως δεν είναι επαρκής

βήμα 4.1: Το σύστημα εμφανίζει σύστημα λάθους

**εναλλακτική ροή 2:**

**περιγραφή**

Ο χρήστης αφού ελέγξει τα στοιχεία του εμπειρογνώμονα τον απορρίπτει

βήμα 8.1:Ο χρήστης δεν επιλέγει το εμπειρογνώμονα αυτό και πατάει το πλήκτρο απόρριψη

βήμα 9.1:To σύστημα ξαναεμφανίζει την λίστα με τους expert αλλά αυτήν την φορά χωρίς τον εμπειρογνώμονα που απορρίφθηκε

**εναλλακτική ροή 3:**

**περιγραφή**

Ο expert για διάφορους λόγους επιλέγει να μην δώσει συμβουλές στον buyer

βημα 10.1: Ο expert επιλέγει να μην στείλει την άποψή του στον buyer και πατάει το πλήκτρο απόρριψης direct chat

βημα 11.1: Το σύστημα στέλνει την αρνητικη απάντηση στον buyer και του εμφανίζει παράθυρο για αναζήτηση ή όχι για νέο expert

βημα 12.a:Ο buyer επιλέγει ναι

βημα 13.a:Το σύστημα εμφανίζει την λίστα ανανεωμένη χρησιμοποιώντας τα tags που έχουν συμπεριληφθεί στην δημοπρασία και την φιλτράρει έτσι ώστε να εμφανίζονται πρώτα οι πιό ενεργοί εμπειρογνώμονες

βημα 12.b:Ο buyer επιλέγει όχι

βημα 13.b:Το σύστημα του εμφανίζει την αρχική οθόνη της δημοπρασίας

**Αιτηση για γνώμη εμπειρογνώμονα απο seller:**

**περιγραφή**

Ένας χρήστης τύπου seller θέλει να πάρει την γνώμη ενός ειδικού για να πουλήσει ένα αντικείμενο.

**Βασική ροή:**

βημα 1: Ο seller επιθυμεί να πάρει την γνώμη ενός ειδικού για να πουλήσει ένα αντικείμενο

βημα 2:Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο expert opinion κατα την δημιουργία της δημοπρασίας

βημα 3:Το σύστημα φορτώνει απο την βάση και εμφανίζει την λίστα με τους experts

βημα 4:O χρήστης χρησιμοποιώντας το search προσθέτει τα tags

βημα 5:To σύστημα κάνει update στην λίστα χρησιμοποιώντας τα tags σαν φίλτρα αναζήτησης

βημα 6:O seller επιλέγει έναν expert από την λίστα

βημα 7:Το σύστημα εμφανίζει την κεντρική σελίδα του εμπειρογνώμονα

βημα 8:Ο χρήστης βλέπει τις πληροφορίες και επιλέγει τον εμπειρογνώμονα αυτό

βημα 9:Το σύστημα στέλνει μήνυμα στον εμπειρογνώμονα με τις πληροφορίες της δημοπρασίας

βημα 10:Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την απάντηση

βημα 11:Το σύστημα καταχωρεί την δημοπρασία και αναμένει την απάντηση του εμπειρογνώμονα έτσι ώστε να ξεκινήσει την δημοπρασία.

**εναλλακτική ροή 1:**

**περιγραφή**

χρήση λάθος tags που είτε δεν υπάρχουν ή δεν υπάρχουν experts που να συσχετίζονται με αυτά τα tags

βημα 5.1:To σύστημα δεν κάνει update στην λίστα

βημα 6.1:Το σύστημα στέλνει μήνυμα λάθους

Το βήμα αυτό μπορεί πλέον να επαναληφθεί πολλές φορές

τα υπόλοιπα βήματα μένουν σταθερά.

**εναλλακτική ροή 2:**

βήμα 8.1:Ο χρήστης δεν επιλέγει το εμπειρογνώμονα αυτό και πατάει το πλήκτρο απόρριψη

βήμα 9.1:To σύστημα ξαναεμφανίζει την λίστα με τους expert αλλά αυτήν την φορά χωρίς τον εμπειρογνώμονα που απορρίφθηκε

Στην συνέχεια απλα επιστρέφουμε στο βήμα 3 και η διαδικασία αυτη μπορεί να επαναληφθεί πολλές φορές

**εναλλακτική ροή 3:**

βήμα 10.β: Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την απάντηση η οποία ήταν αρνητική

βήμα 11:Το σύστημα εμφανίζει την λίστα με τους experts

γυρνάμε πάλι στο βήμα 3 η διαδικασία αυτή μπορεί να επαναληφθεί

**Εξέλιξη Δημοπρασίας**

**περιγραφή**

Στο σενάριο αυτό παρουσιάζεται ο τρόπος που θα εξελίσσεται μια δημοπρασία.Θα χρησιμοποιηθούν πολλοί χρήστες ίδιας κατηγορίας (buyers) για το παράδειγμα.

**Βασική ροή:**

βημα1:Ο χρήστης διαλέγει να μπεί σε μία δημοπρασία

βημα2:Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη με την δημοπρασία

βημα3:Ο χρήστης αφού διαβάσει τις πληροφορίες και δει τις προηγούμενες προσφορές επιλέγει να κάνει μία προσφορά

βημα4:Επιλέγει το πλαίσιο της προσφοράς, γράφει το ποσό που επιθυμεί και στην συνέχει διαλέγει υποβολή

βημα5:Το σύστημα ελέγχει εάν η προσφορά είναι δεκτή σύμφωνα με τις παραμέτρους που έχουν οριστεί

βημα6:Το σύστημα κάνει δεκτή την προσφορά και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας

βημα7: Το σύστημα ανανεώνει τον πίνακα με τις προσφορές.

βημα8:Το σύστημα κάνει έλεγχο για τον εναπομείναντα χρόνο και βρισκει πως έληξε

βημα9:Το σύστημα λήγει την δημοπρασία,

βήμα10:Το συστημα βρίσκει τον νικητή

βημα11:Το συστημα στέλνει τα στοιχεία του νικητή στον πωλητή

**εναλλακτική ροη 1:**

**περιγραφή**

Ο χρήστης επιλέγει να μην κάνει προσφορά και απλά βγαίνει απο την δημοπρασία

**Ροή:**

βημα3.1:Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο έξοδος

βημα4.1:Το συστημα βγάζει τον χρήστη από την παρακολούθησει της δημοπρασίας

βήμα5.1:Το συστημα εμφανιζεί την αρχική σελίδα

**εναλλακτική ροη 2:**

**περιγραφή**

Το ποσό δεν γίνεται δεκτό επειδή η απόσταση απο το προηγούμενο ποσό είναι πολύ μικρή.

**Ροή:**

βήμα6.1:Το σύστημα δεν κάνει δεκτή την προσφορά

βήμα7.1:Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας

Ο χρήστης απο εδω γυρνάει στο βήμα3 και επιλέγει εάν θα κάνει προσφορά.

**εναλλακτική ροη 3:**

**περιγραφή**

Υπάρχει και άλλος χρόνος στην δημοπρασία

**Ροή:**

βήμα8.1:Το σύστημα κάνει έλεγχο για τον εναπομείναντα χρόνο και βρισκει πως δεν έχει λήξει ακόμα

Το βήμα αυτό ισχύει καθόλη την διάρκεια της δημοπρασίας μέχρι το τέλος όπου θα ισχυσει το βήμα 8 της βασικής ροής.

**Αλλαγή Σε Εταιρικό Προφίλ**

Περιγραφή: Το συγκεκριμένο σενάριο περιγράφει την περίπτωση που ένας χρήστης θέλει να αλλάξει την λειτουργία του Προφίλ του σε εταιρικό.

Βήμα 1: Από την αρχική καρτέλα της πλατφόρμας πλοηγούμαστε μέσω του πλάγιο μενού επιλέγοντας το “My Account”

Βήμα 2: Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη το προσωπικό του προφίλ

Βήμα 3: Από την συγκεκριμένη καρτέλα, επιλέγουμε το “Switch to company profile

Βήμα 4: Το σύστημα αναζήτα τις ρυθμίσεις του προφίλ του χρήστη για τον αν έχει εντάξει ήδη σε αυτό τα απαιτούμενα στοιχεία(ΔΟΥ, εταιρικό ΑΦΜ)

Βήμα 5: Το σύστημα δεν εντοπίζει στην βάση δεδομένων τα απαραίτητα στοιχεία και συνεχίζει την διεργασία με την δημιουργία ενός νέου παραθύρου-φόρμας με σκοπό την εισαγωγή των στοιχείων

Βήμα 6: Ο χρήστης εισάγει τα υποχρεωτικά πεδία: 1)όνομα εταιρικού προφίλ, 2)ΔΟΥ, 3)εταιρικό ΑΦΜ και τα προεραιτικά: 1) Ιστοσελίδα εταιρείας, 2) μέσα κοινωνικής δικτύωσης εταιρείας  
  
Βήμα 7: Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης συμπλήρωσε τα υποχρεωτικά πεδία  
  
Βήμα 8: Το σύστημα αποδέχεται το αίτημα για την αλλαγή σε εταιρικό προφίλ και εντάσει τα νέα στοιχεία στην βάση δεδομένων.

Βήμα 4: Το σύστημα αναζήτα τις ρυθμίσεις του προφίλ του χρήστη για τον αν έχει εντάξει ήδη σε αυτό τα απαιτούμενα στοιχεία(ΔΟΥ, εταιρικό

Βήμα 5: Το σύστημα εντοπίζει τα στοιχεία που χρειάζεται και ακολουθεί στην ταυτοποίηση των απαιτούμενων στοιχείων  
Βήμα 6: Το σύστμα εμφανίζει ένα νέο παράθυρο για την εισαγ